



URGENCES ET CRISES CHRONIQUES



URGENCES ET CRISES CHRONIQUES : 35 ANS D'EXPÉRIENCE

Dans les situations de conflits, d'épidémies et de catastrophes naturelles, les populations civiles sont exposées à de multiples risques et figurent en grand nombre parmi les blessés. Handicap International apporte une **réponse humanitaire pluridisciplinaire** aux populations réfugiées, déplacées ou sinistrées les plus vulnérables. Elle propose notamment un accompagnement spécifique aux blessés, aux victimes de traumatismes et aux personnes handicapées.

Sa fusion avec Atlas Logistique, en 2006, a renforcé ses compétences d'acteur de l'urgence en dotant l'association d'un savoir-faire unique en matière d'organisation logistique des secours. Indonésie, Haïti, Philippines, Syrie, Ébola, Népal... nos équipes ont participé aux réponses humanitaires aux plus grandes crises qui ont secoué le monde ces dernières décennies.

L'association fonde son **originalité** sur sa capacité à apporter rapidement **une large gamme de réponses** allant de la couverture des besoins essentiels du plus grand nombre à la réponse à des besoins spécifiques. Elle intègre très en amont la nécessité de penser l'articulation – continuité et complémentarité – des réponses entre des contextes d'urgence et de développement.

Réponse aux crises de forte intensité :

Haïti, crise syrienne, Népal, Ébola... Handicap International intensifie sa réponse aux crises de forte intensité en valorisant la complémentarité de son approche qui allie réponse aux besoins essentiels des populations affectées (abris, eau, hygiène et assainissement, moyens de subsistance) et réponse aux besoins spécifiques des personnes handicapées et autres personnes vulnérables.



© Erica Bonnet-Laverge / Handicap International

DES RESSOURCES DÉDIÉES POUR UN DÉPLOIEMENT RAPIDE

Handicap International s'engage à fournir une **réponse adéquate** lors des catastrophes naturelles, des épidémies et des situations de conflit, partout dans le monde, et autant que possible **dans les 72 heures** suivant le déclenchement de la crise. Des spécialistes de l'intervention d'urgence, des moyens logistiques solides, un contrôle direct des dépenses et des circuits de validation raccourcis permettent d'offrir une réponse rapide et efficace.

La structure est resserrée autour d'une **Direction dédiée à la réponse humanitaire** qui permet de fonctionner de façon autonome, tout en s'appuyant sur les autres ressources de Handicap International également **mobilisables**.

L'association dispose d'une **équipe de spécialistes dédiés à la première réponse d'urgence**. Immédiatement, tout ou partie de cette équipe peut se rendre en mission d'évaluation sur la zone affectée, afin d'identifier les besoins et permettre un déploiement approprié de nos savoir-faire.

Sur le terrain, nous intégrons toujours les mécanismes de coordination internationaux et nationaux de l'aide.

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Moyens d'existence d'urgence : distribution de kits, transferts monétaires
- Gestion et distribution de l'aide humanitaire (plateforme logistique)
- Eau, hygiène et assainissement
- Habitat et construction communautaire
- Réadaptation physique et fonctionnelle - Soutien psychosocial
- Protection contre les violences
- Inclusion et accessibilité pour les personnes exclues des services
- Réduction des risques liés aux armes : sensibilisation aux risques et destruction des restes explosifs de guerre

FOCUS DES STOCKS D'URGENCE PRÉ-POSITIONNÉS

Nos kits d'urgence pré-positionnés dans des entrepôts sécurisés à Dubaï (Émirats arabes unis) et à Lyon (France) permettent d'optimiser notre capacité d'intervention et notre réactivité :

- Les kits de distribution d'urgence de type « besoins de base » (articles ménagers essentiels, avec une composante hygiène) et des kits d'aides techniques (fauteuils roulants, béquilles...) à destination directe des bénéficiaires



© Brice Blondel / Handicap International

- Les kits de fonctionnement, permettant de mettre en place un service, notamment des kits de fabrication d'orthèses et de fonctionnement d'un DVFP (centre d'accueil et d'orientation)

À Dubaï, le stockage offre une capacité de 120 000 m², ainsi qu'une disponibilité permanente des installations et de sortie des palettes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, dans un délai maximum de 48 heures. Nous assurons une gestion rigoureuse des stocks de marchandises, ainsi que la traçabilité de l'envoi.



COUVRIR LES BESOINS SPÉCIFIQUES DES PERSONNES BLESSÉES, HANDICAPÉES ET DES VICTIMES DE TRAUMATISMES

Lors des catastrophes humanitaires, Handicap International intervient auprès des **victimes**, avec une attention particulière pour les **personnes handicapées** et, plus généralement, pour toutes les **personnes exclues des dispositifs d'aide**. L'association milite afin qu'elles soient prises en compte dans le dispositif d'aide général, tout en participant à l'organisation des secours à travers des projets intégrés et adaptés :

■ **Soutien aux hôpitaux pour la prise en charge des blessés** : assistance technique, logistique, renforcement des équipes, aide matérielle...

■ **Réadaptation physique et fonctionnelle des personnes blessées et handicapées** : soins précoces, aides à la mobilité (fauteuils roulants, déambulateurs...). Séances de rééducation fonctionnelle, appareillage et fabrication de prothèses, formation de techniciens en réadaptation.

■ **Appui psychosocial (individuel et communautaire)** : mise en place d'activités pour réduire la détresse psychologique des personnes à risque ou victimes, par des entretiens individuels ciblés, des groupes de parole de pair à pair, des activités de cohésion sociale, distribution de kits de protection, etc.

■ **Protection contre les violences** : prévention, identification ou référencement des personnes à risques ou victimes de violences.

SOUTENIR LES PLUS VULNERABLES

■ **Mise en place de relais handicap et vulnérabilité (DVFP)** : ces structures flexibles et des **équipes mobiles** permettent d'identifier, d'évaluer et de référer les personnes les plus exclues et les plus à risque. Des services directs peuvent être associés à ce mécanisme

■ **Inclusion de tous dans la réponse humanitaire** : plaidoyer, appui technique, accompagnement des acteurs (ONG internationales et locales, agences des Nations Unies, autorités nationales, etc.) pour la mise en place d'une réponse inclusive et l'accès de tous à l'assistance humanitaire.

■ **Prévention et sensibilisation des populations en cas d'urgence liée à un virus ou une maladie** ; soutien aux ONG et aux structures locales engagées dans la lutte contre ces maladies (**Ébola, choléra...**)



COUVRIR LES BESOINS ESSENTIELS À LA SURVIE DES POPULATIONS

Handicap International met en place des activités qui couvrent les **besoins de base** de façon adaptée et rapide. Elle renforce également les capacités collectives pour **agir rapidement et en concertation**.

■ **Plateforme logistique** : appui à l'organisation logistique des secours par la gestion de la distribution de l'aide humanitaire (transport, stockage, acheminement de matériels de première nécessité ou de vivres), la coordination et gestion de **bases logistiques** et de flottes de camions pour l'ensemble des acteurs d'urgence, la facilitation d'espaces de travail et d'hébergement, la gestion de garages, la co-facilitation de l'organisation logistique des secours, etc.

■ **Moyens d'existence** : distribution de kits d'articles ménagers essentiels (couvertures, bidons d'eau, kits cuisine, etc.), de vivres et/ou programmes de transferts monétaires.

■ **Habitat** : abris d'urgence (tentes), construction/réhabilitation d'abris temporaires individuels et d'infrastructures communautaires accessibles (prenant en compte les normes anticycloniques et parasismiques).

■ **Eau, hygiène et assainissement** : réhabilitation de points d'eau et d'unités de traitement, stockage et transport d'eau potable, construction/réhabilitation de latrines, sensibilisation sur les bonnes pratiques d'hygiène, etc.

24 pays⁽¹⁾
(voir carte ci-contre)



737 397
bénéficiaires

PENSER L'URGENCE DANS UNE CONTINUITÉ : PRÉVOIR, AGIR, PRÉPARER L'AVENIR

Handicap International mène également des programmes de développement dans une soixantaine de pays. Lorsqu'une catastrophe humanitaire survient dans l'un de ces pays, l'association peut compter sur **les équipes déjà en place**. Leur connaissance fine du pays permet de penser nos logiques d'intervention d'urgence en s'appuyant sur des services et des partenaires nationaux légitimes et efficaces. Enfin, lorsque l'urgence touche à sa fin, nous **anticipons la transition** vers la reprise des **activités antérieures**, tout en prévoyant **les projets de post-urgence** nécessaires.

Cette articulation est l'une des **valeurs ajoutées** de Handicap International. Elle facilite les modalités de **transition de sortie de crise**.

TRANSPARENCE, CONTRÔLE DIRECT DES ACTIONS ET DES DÉPENSES

Notre management des activités d'urgence est basé sur le contrôle direct des actions et des dépenses. Nous élaborons des outils d'évaluation des projets sur la base de critères quantitatifs et qualitatifs : impact sur les populations aidées et leur environnement, moyens mobilisés, organisation du projet (structures et procédures) et déontologie (codes de conduite professionnels et respect du Droit international humanitaire).

La bonne gestion de nos projets d'urgence et de post-urgence est vérifiée de manière régulière par les départements d'audit des agences d'aide humanitaire comme par exemple celles de l'Union européenne ou des Nations Unies.



Dans les pays où elle intervient, Handicap International se tient prête à répondre aux crises de basse et moyenne intensité. Elle s'assure que tous les moyens sont mis à disposition pour renforcer l'articulation urgence-développement, notamment dans un contexte d'augmentation des crises humanitaires – d'origine naturelle, épidémique ou humaine. La réponse aux urgences qui peuvent survenir au sein de nos programmes de développement est anticipée afin de pouvoir faire face à des changements contextuels soudains.

¹ en 2015

PARTENAIRES DE RÉFÉRENCE

- > MSF Belgique
- > WFP
- > UNDAC
- > UK Med
- > Shelter Box
- > HI est en coordination permanente avec l'ensemble des acteurs de la réponse humanitaire, notamment via le système des clusters et avec les agences des Nations Unies, ainsi qu'avec les membres actifs de différents réseaux et consortiums (Start Network, ADCAP...)

Handicap International a reçu en 1996 le prix Nansen du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), pour son engagement auprès des réfugiés, sa contribution à la cause humanitaire et son action contre les mines antipersonnel.

72 heures :
notre temps de réponse
opérationnelle sur une urgence



120
personnels expatriés
et **800**
personnels nationaux en 2015



336 départs
de personnels expatriés en 2015

**Crise syrienne
et du Moyen-Orient**

360 000
personnes prises en charge
par Handicap International depuis 2012

**NOS ACTIONS SUITE
AU SÉISME EN HAÏTI
EN JANVIER 2010**



Plus de
20 000 tonnes
d'aide distribuées

Santé et réadaptation :
90 200 bénéficiaires

Soutien psychosocial :
25 000 bénéficiaires

Plus de
1 000 abris construits



© G. Dubourthoumieu / Handicap International

**Abeer, kinésithérapeute HI
plaine de Bekaa, au Liban.**

« J'ai affaire à des cas complexes. Certains blessés présentent des traumatismes multiples, des fractures complexes par balles, voire des amputations. Lorsque j'ai commencé ma mission, j'ai été très touchée par la détresse psychologique des Syriens et par les conditions d'hygiène déplorables. Avant de me rencontrer, les réfugiés les plus vulnérables et isolés n'ont presque jamais pu voir un médecin. Je les aide à comprendre ce qu'ils ont et comment ils peuvent améliorer leur condition. Il faut que ces personnes puissent se sentir mieux, cela contribue fortement à leur rétablissement physique. »